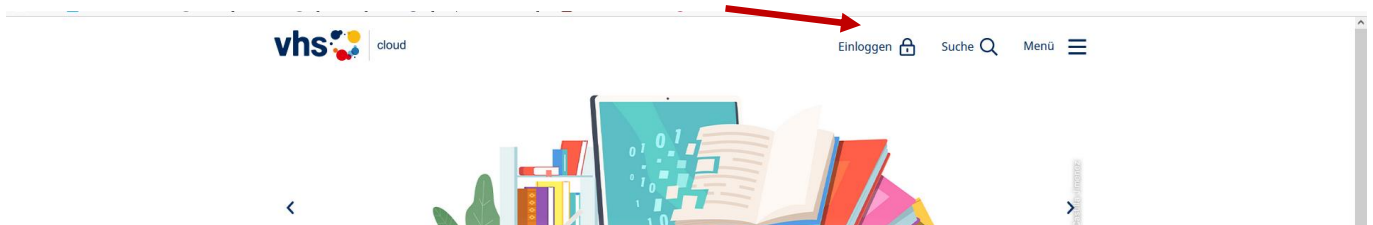
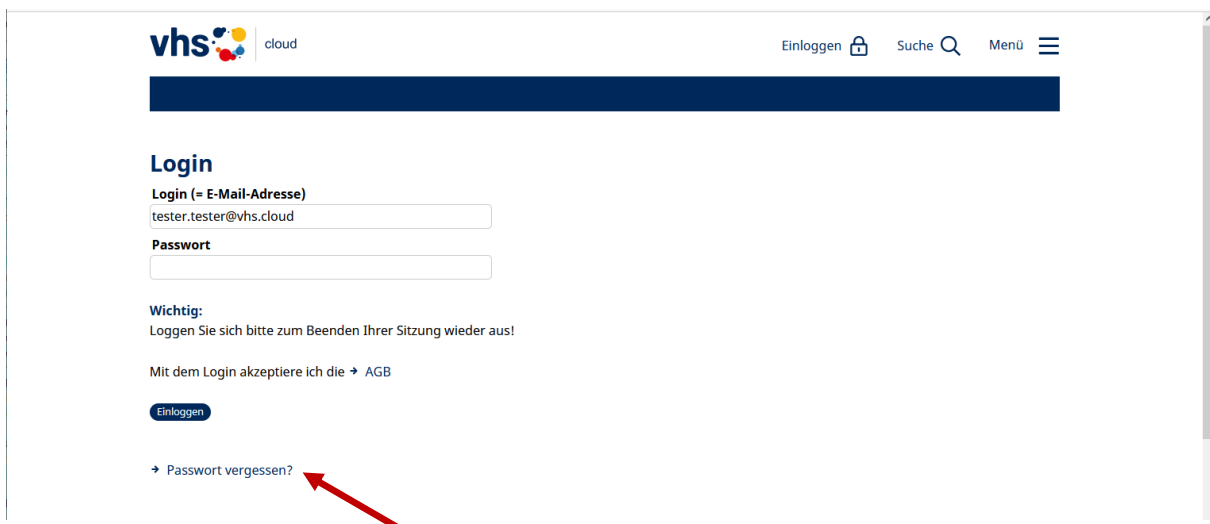


Sie haben Ihr Passwort vergessen?

Um sich in der *vhs.cloud* anzumelden, klicken Sie bitte auf das **Schloss** oben rechts.



Nun klicken Sie auf **Passwort vergessen?**



Für Sie da: Katja Klaußner, Tel.: 0391 53547717,
E-Mail: katja.klaussner@vhs.magdeburg.de



Lesen Sie sich die Anleitung genau durch und klicken Sie dann auf **Weiter zur Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse**.

Passwort zurücksetzen

Sie haben Ihr Passwort vergessen und möchten es neu setzen? Dann sind Sie hier richtig.

1. Schritt: E-Mail anfordern

Tragen Sie Ihre bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse in das vorgesehene Feld ein und fordern Sie die E-Mail an. Anschließend wird eine Nachricht an die angegebene Adresse verschickt. Diese enthält einen Schlüssel, den Sie für den 2. Schritt benötigen. Achtung: Schließen Sie diese Seite nicht, denn hier müssen Sie im nächsten Schritt den Schlüssel eingeben.

2. Schritt: Neues Passwort eintragen

Kopieren Sie den Schlüssel aus der E-Mail in das vorgesehene Feld und tragen Sie das gewünschte Passwort ein. Bestätigen Sie dieses durch erneute Eingabe in das zweite Feld und speichern Sie Ihre Eingaben. Danach können Sie sich sofort mit dem neuen Kennwort einloggen.

→ Weiter zur Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse


Tragen Sie auf der nächsten Seite Ihre bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse in das vorgesehene Feld ein und fordern Sie die E-Mail an.




Bitte beachten Sie:


Das Passwort für den **Administratoren-Account** Ihrer Volkshochschule kann über diesen Weg nicht zurück gesetzt werden. Bitte wenden Sie sich in dem Fall an den Support.

Wenn Sie als **vhs-Mitarbeiter*in mit Administrationsrechten** für die vhs ausgestattet wurden, müssen Sie sich an die/den Administrator*in Ihrer vhs wenden! Dies trifft auch dann zu, wenn Sie **keine "Externe E-Mail-Adresse"** im Bereich "Schreibtisch" unter "Einstellungen" > "Externe Dienste" hinterlegt haben.

Jetzt geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse**, mit der Sie in der *vhs.cloud* registriert sind, in das entsprechende Feld ein und klicken auf **E-Mail anfordern**.

 cloud

Einloggen  Suche  Menü 



Aktuelles > Passwort zurücksetzen > Passwort zurücksetzen - Schlüssel anfordern/eingeben

Passwort zurücksetzen

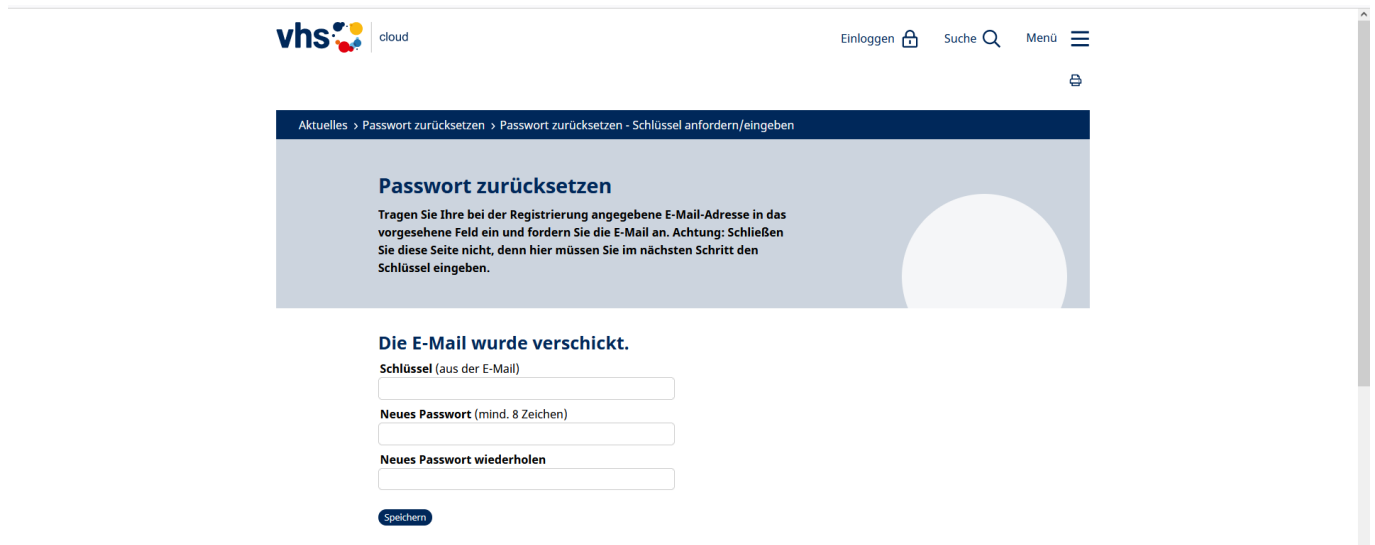
Tragen Sie Ihre bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse in das vorgesehene Feld ein und fordern Sie die E-Mail an. Achtung: Schließen Sie diese Seite nicht, denn hier müssen Sie im nächsten Schritt den Schlüssel eingeben.

E-Mail anfordern

Vollständiger Login (= E-Mail-Adresse)

E-Mail anfordern

Jetzt erscheint das folgende Fenster. Lassen Sie es bitte geöffnet und wechseln Sie in Ihr **E-Mail-Postfach**.



vhs cloud

Einloggen Suche Menü

Aktuelles > Passwort zurücksetzen > Passwort zurücksetzen - Schlüssel anfordern/eingeben

Passwort zurücksetzen

Tragen Sie Ihre bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse in das vorgesehene Feld ein und fordern Sie die E-Mail an. Achtung: Schließen Sie diese Seite nicht, denn hier müssen Sie im nächsten Schritt den Schlüssel eingeben.

Die E-Mail wurde verschickt.

Schlüssel (aus der E-Mail)

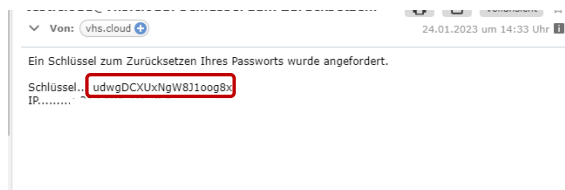
Neues Passwort (mind. 8 Zeichen)

Neues Passwort wiederholen

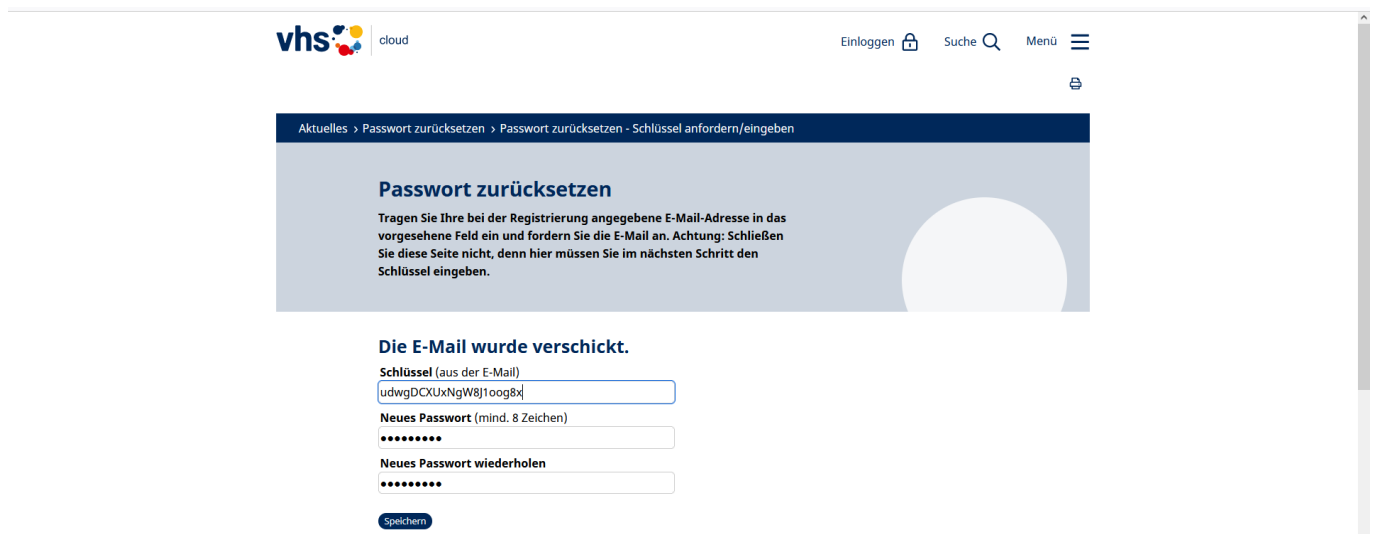
Speichern

Sie erhalten die folgende E-Mail (bitte schauen Sie ggf. in Ihrem Spam-Ordner nach). Aus dieser E-Mail kopieren Sie den zugesandten **Schlüssel** und wechseln wieder in die *vhs.cloud*.

Bitte achten Sie darauf, kein Leerzeichen zu kopieren.



In der *vhs.cloud* fügen Sie den kopierten Schlüssel ein. Danach vergeben Sie sich ein neues Passwort und klicken auf Speichern.



vhs cloud

Einloggen Suche Menü

Aktuelles > Passwort zurücksetzen > Passwort zurücksetzen - Schlüssel anfordern/eingeben

Passwort zurücksetzen

Tragen Sie Ihre bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse in das vorgesehene Feld ein und fordern Sie die E-Mail an. Achtung: Schließen Sie diese Seite nicht, denn hier müssen Sie im nächsten Schritt den Schlüssel eingeben.

Die E-Mail wurde verschickt.

Schlüssel (aus der E-Mail)

udwgDCXUxNgW8J1oog8x

Neues Passwort (mind. 8 Zeichen)

Neues Passwort wiederholen

Speichern

Im Erfolgsfall sehen Sie nun Folgendes:



Jetzt können Sie sich mit Ihrem neuen Passwort in der *vhs.cloud* anmelden: