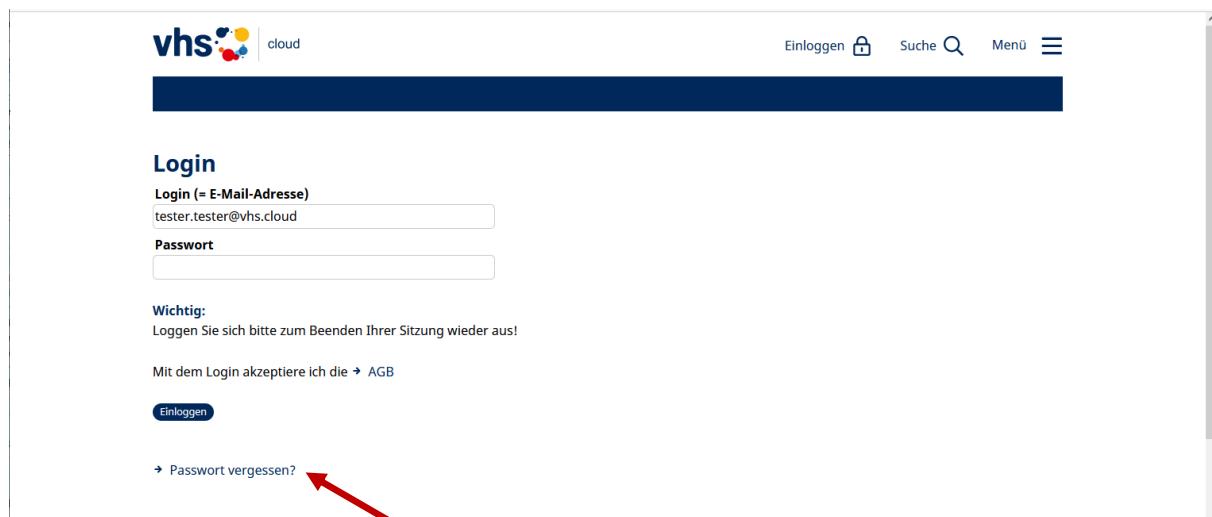


## Sie haben Ihr Passwort vergessen?

Um sich in der *vhs.cloud* anzumelden, klicken Sie bitte auf das **Schloss** oben rechts.



Nun klicken Sie auf **Passwort vergessen?**



Für Sie da: Katja Klaußner, Tel.: 0391 53547717,  
E-Mail: [katja.klaussner@vhs.magdeburg.de](mailto:katja.klaussner@vhs.magdeburg.de)



Lesen Sie sich die Anleitung genau durch und klicken Sie dann auf **Weiter zur Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse**.

**Passwort zurücksetzen**

Sie haben Ihr Passwort vergessen und möchten es neu setzen? Dann sind Sie hier richtig.

**1. Schritt: E-Mail anfordern**  
Tragen Sie Ihre bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse in das vorgesehene Feld ein und fordern Sie die E-Mail an. Anschließend wird eine Nachricht an die angegebene Adresse verschickt. Diese enthält einen Schlüssel, den Sie für den 2. Schritt benötigen. Achtung: Schließen Sie diese Seite nicht, denn hier müssen Sie im nächsten Schritt den Schlüssel eingeben.

**2. Schritt: Neues Passwort eintragen**  
Kopieren Sie den Schlüssel aus der E-Mail in das vorgesehene Feld und tragen Sie das gewünschte Passwort ein. Bestätigen Sie dieses durch erneute Eingabe in das zweite Feld und speichern Sie Ihre Eingaben. Danach können Sie sich sofort mit dem neuen Kennwort einloggen.

→ Weiter zur Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse  
Tragen Sie auf der nächsten Seite Ihre bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse in das vorgesehene Feld ein und fordern Sie die E-Mail an.

**Bitte beachten Sie:**  
Das Passwort für den **Administratoren-Account** Ihrer Volkshochschule kann über diesen Weg nicht zurückgesetzt werden. Bitte wenden Sie sich in dem Fall an den Support.

Wenn Sie als **vhs-Mitarbeiter\*in mit Administrationsrechten** für die vhs ausgestattet wurden, müssen Sie sich an die/den Administrator\*in Ihrer vhs wenden! Dies trifft auch dann zu, wenn Sie **keine "Externe E-Mail-Adresse"** im Bereich "Schreibtisch" unter "Einstellungen" > "Externe Dienste" hinterlegt haben.

Jetzt geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse**, mit der Sie in der *vhs.cloud* registriert sind, in das entsprechende Feld ein und klicken auf **E-Mail anfordern**.



Aktuelles > Passwort zurücksetzen > Passwort zurücksetzen - Schlüssel anfordern/eingeben

**Passwort zurücksetzen**

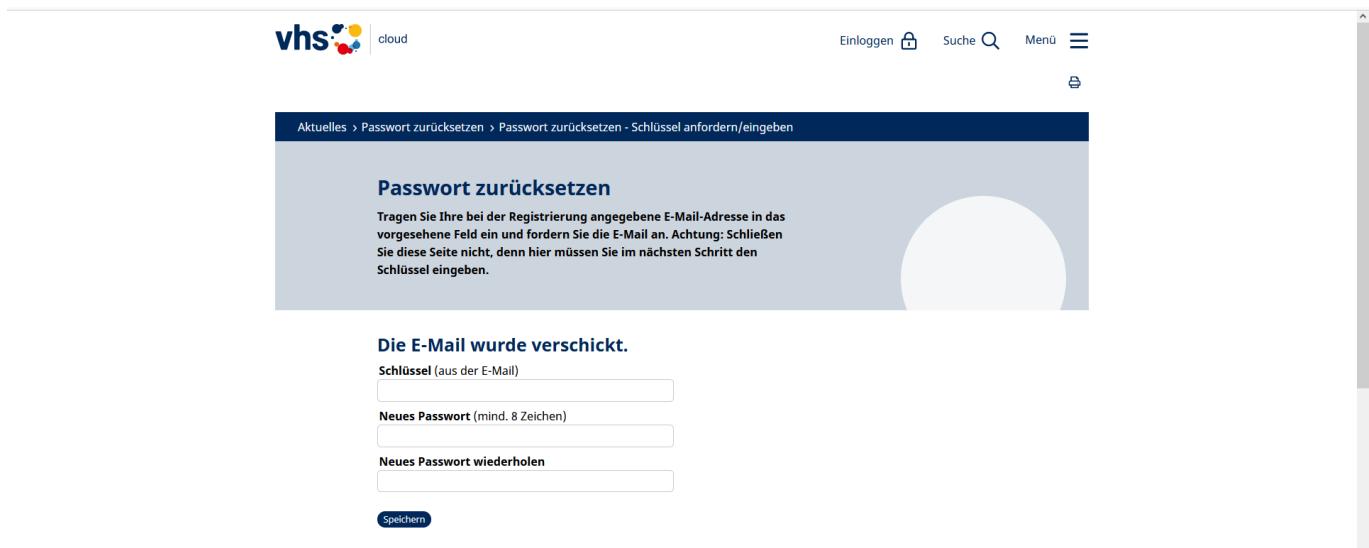
Tragen Sie Ihre bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse in das vorgesehene Feld ein und fordern Sie die E-Mail an. Achtung: Schließen Sie diese Seite nicht, denn hier müssen Sie im nächsten Schritt den Schlüssel eingeben.

**E-Mail anfordern**

Vollständiger Login (= E-Mail-Adresse)  
test.test@xyz.de

E-Mail anfordern

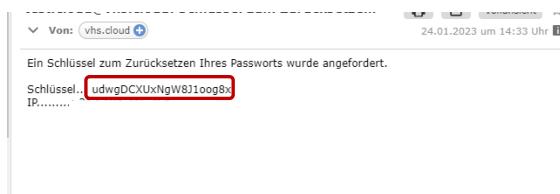
Jetzt erscheint das folgende Fenster. Lassen Sie es bitte geöffnet und wechseln Sie in Ihr **E-Mail-Postfach**.



The screenshot shows the vhs.cloud password reset interface. At the top, there is a navigation bar with the vhs logo, a cloud icon, and links for 'Einloggen', 'Suche', and 'Menü'. Below the navigation, a breadcrumb trail reads 'Aktuelles > Passwort zurücksetzen > Passwort zurücksetzen - Schlüssel anfordern/eingeben'. The main content area has a heading 'Passwort zurücksetzen' and a text block instructing users to enter their registered email address in the designated field and request the email. It also cautions users to close the page after requesting the key. Below this, a message 'Die E-Mail wurde verschickt.' is displayed. There are three input fields: 'Schlüssel (aus der E-Mail)', 'Neues Passwort (mind. 8 Zeichen)', and 'Neues Passwort wiederholen'. A 'Speichern' button is at the bottom.

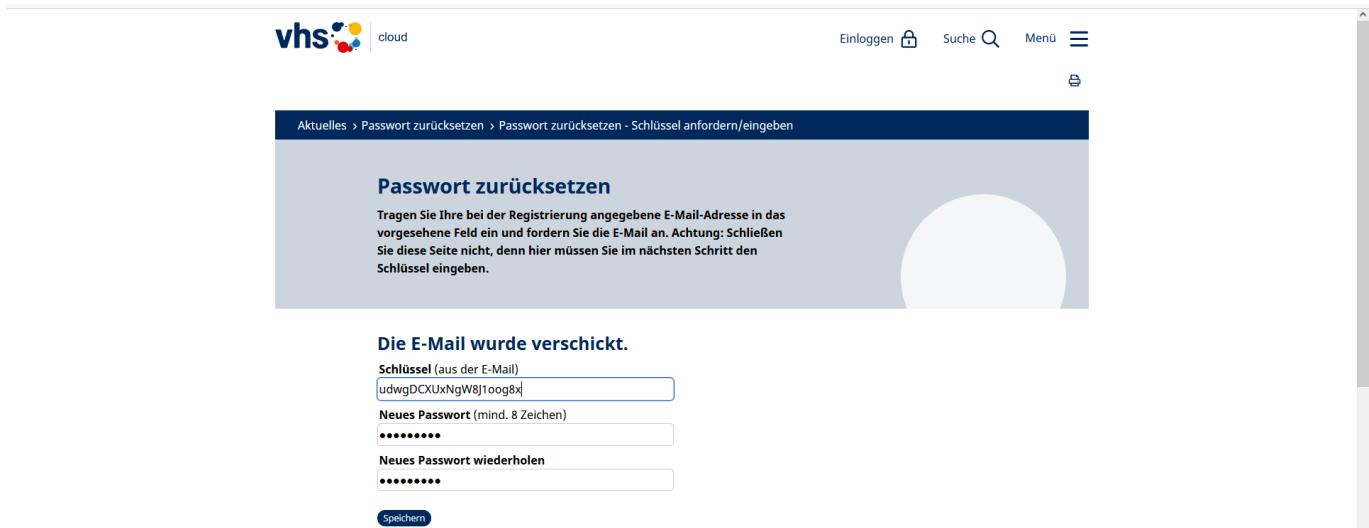
Sie erhalten die folgende E-Mail (bitte schauen Sie ggf. in Ihrem Spam-Ordner nach). Aus dieser E-Mail kopieren Sie den zugesandten **Schlüssel** und wechseln wieder in die *vhs.cloud*.

**Bitte achten Sie darauf, kein Leerzeichen zu kopieren.**



The screenshot shows an email inbox with a single message from 'vhs.cloud'. The subject is 'Ein Schlüssel zum Zurücksetzen Ihres Passworts wurde angefordert.' The message body contains a password reset key: 'Schlüssel... udwgDCXUxNgW8j1oog8x'. The message also includes the text 'IP.....'.

In der *vhs.cloud* fügen Sie den kopierten Schlüssel ein. Danach vergeben Sie sich ein neues Passwort und klicken auf Speichern.



The screenshot shows the vhs.cloud password reset interface again. The 'Schlüssel (aus der E-Mail)' field now contains the copied password reset key 'udwgDCXUxNgW8j1oog8x'. The other input fields ('Neues Passwort' and 'Neues Passwort wiederholen') are empty with placeholder dots. The 'Speichern' button is at the bottom.

Im Erfolgsfall sehen Sie nun Folgendes:



The screenshot shows a web browser window for the vhs.cloud platform. The header includes the vhs logo, a cloud icon, and the text "cloud". On the right, there are links for "Einloggen" (Log in), "Suche" (Search), and "Menü" (Menu). The main content area has a dark blue header bar with the text "Aktuelles > Passwort zurücksetzen > Passwort zurücksetzen - Schlüssel anfordern/eingeben". Below this, a section titled "Passwort zurücksetzen" contains instructions: "Tragen Sie Ihre bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse in das vorgesehene Feld ein und fordern Sie die E-Mail an. Achtung: Schließen Sie diese Seite nicht, denn hier müssen Sie im nächsten Schritt den Schlüssel eingeben." At the bottom of this section, a large white circle is visible. A success message "Passwort erfolgreich geändert!" is displayed in a green box at the bottom.

Jetzt können Sie sich mit Ihrem neuen Passwort in der *vhs.cloud* anmelden: